

四、评标信息中所需的相关证明材料（信息公开部分）

（一）投标人通过相关认证情况

1、所投产品品牌制造商具有质量管理体系认证证书

bsi.



Certificate of Registration

质量管理体系 - ISO 9001:2015

兹证明：深圳安吉尔饮水产业集团有限公司
914403001922072325
中国
广东省
深圳市
宝安区
石岩街道松白路东
办公楼1栋3, 4F
邮编：518108

Shenzhen Angel Drinking Water
Industrial Group Corporation
F3, 4, Office Building 1
Songbai Road East, Shiyan Town
Baoan District
Shenzhen
Guangdong
518108
China

持有证书：FM 73718

并运行符合 ISO 9001:2015 要求的质量管理体系，认证范围如下：

设计、开发、生产管理和销售饮水机和净水设备、
阀门、水泵、给水设备的销售。
注册地址：深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路13号401
The design, development, production management and sales of water dispensers and water
purification equipment.
The sales of valves, water pumps and water supply equipment.
Registration address: 401, No. 13 Huiye Road, Tangjia Community, Fenghuang Street,
Guangming District, Shenzhen

BSI代表：

Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

首次发证日期：2003-03-13

最新发证日期：2025-06-24

生效日期：2025-07-08

有效期至：2028-07-07

Page: 1 of 1



此证书以电子版方式发放，所有权属BSI并受合同条款的约束。

可以在线查询电子证书的有效性

打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory> 或致电 +86 10 8507 3000 查询。本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 上查询。

关于证书范围及 ISO 9001:2015 要求的适用性的进一步说明请参见 BSI
获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。
此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式：BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. 电话：+44 345 080 9000
BSI 保证英国有限公司。注册地美国。注册号 7805221。地址：389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK
英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街24号东海中心2008室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000
BSI 集团公司成员。

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

全国认证认可信息公共服务平台

认证云

设为首页

认证结果

从业机构

从业人员

认证规则

数统统计

检验检测

科技标准

政策信息

当前位置：认证结果 > 认证结果综合查询

查询条件

证书编号：

获证组织名称：

认证项目：

国家地区：

证书状态：

☐ 具有CNAS标识

查询

重置

证书列表(点击查看详细信息)

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司

证书编号：

认证项目/产品类别：质量管理体系认证（ISO9001）

证书到期日期：2028-07-07

发证机构：英标管理体系认证（北京）有限公司

 国家认证标志

版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市西城区三里河东路9号 邮编：100045
技术支持：北京中认网科技发展有限公司 联系电话：010-60738815 邮箱地址：service@cnca.gov.cn
京公网安备00002820号-3 京ICP备09032035号



政府网站
找帮

在线客服

45

2、所投产品品牌制造商具有环境管理体系认证证书

bsi.



Certificate of Registration

环境管理体系 - ISO 14001:2015

兹证明:

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司
914403001922072325
中国
广东省
深圳市
宝安区
石岩街道松白路东
办公楼1栋3, 4F
邮编: 518108

Shenzhen Angel Drinking Water
Industrial Group Corporation
F3, 4, Office Building 1
Songbai Road East, Shiyao Town
Baoan District
Shenzhen
Guangdong
518108
China

持有证书:

EMS 523269

并运行符合 ISO 14001:2015 要求的环境管理体系, 认证范围如下:

设计、开发、生产管理和销售饮水机和净水设备。
阀门、水泵、给水设备的销售。
注册地址: 深圳市光明区凤凰街道塘家社区范业路13号401
The design, development, production management and sales of water dispensers and water
purification equipment.
The sales of valves, water pumps and water supply equipment.
Registration address: 401, No. 13 Huiye Road, Tangjia Community, Fenghuang Street,
Guangming District, Shenzhen

BSI代表:

Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

首次发证日期: 2008-02-28

生效日期: 2025-07-08

最新发证日期: 2025-06-24

有效期至: 2028-07-07

Page: 1 of 1



making excellence a habit.

此证书以电子版方式发放, 所有权属BSI并受合同条款的约束。
可以在线查询电子证书的有效性。
打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory> 或者致电 +86 10 8507 3000 查询。
关于证书范围及 ISO 14001:2015 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。
此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP, 电话: +44 345 080 9000
BSI 保证英国有限公司, 注册地英国, 注册号07863311 地址: 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK
BSI 集团公司成员。



国家市场监督管理总局

State Administration for Market Regulation

全国认证认可信息公共服务平台

认

[首页](#)
[认证结果](#)
[从业机构](#)
[从业人员](#)
[认证规则](#)
[数据统计](#)
[检验检测](#)
[科技标准](#)
[政策信息](#)

当前位置：认证结果 > 认证结果综合查询

查询条件

证书编号：

获证组织名称：

认证项目：

国家地区：

证书状态：

☐ 具有CNAS标识

查询

重置

证书列表(点击查看详细信息)

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司		
证书编号：EMS523269	有效	证书到期日期：2028-07-07
认证项目/产品类别：环境管理体系认证		
发证机构：英标管理体系认证（北京）有限公司		



国家认证标志

版权所有：国家市场监督管理总局

技术支持：北京中认网安信息技术有限公司



政府网站 找错 在线客服



3、所投产品品牌制造商具有职业健康安全管理体系认证证书

bsi.



Certificate of Registration

职业健康安全管理体系 - ISO 45001:2018

兹证明：
深圳安吉尔饮水产业集团有限公司
914403001922072325
中国
广东省
深圳市
宝安区
石岩街道松白路东
办公楼1栋3、4F
邮编：518108

Shenzhen Angel Drinking Water
Industrial Group Corporation
F3, 4, Office Building 1
Songbai Road East, Shiyan Town
Baoan District
Shenzhen
Guangdong
518108
China

持有证书：**OHS 576137**

并运行符合 ISO 45001:2018 要求的职业健康安全管理体系，认证范围如下：

设计、开发、生产管理和销售饮水机和净水设备。
阀门、水泵、给水设备的销售。
注册地址：深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路13号401
[自2011年12月06日通过了OHSAS 18001认证]

The design, development, production management and sales of water dispensers and water purification equipment.

The sales of valves, water pumps and water supply equipment.

Registration address: 401, No. 13 Huiye Road, Tangjia Community, Fenghuang Street, Guangming District, Shenzhen

[Previously certified to OHSAS 18001 since 2011-12-06]

BSI代表：

Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

首次发证日期：2019-07-06

生效日期：2025-07-06

最新发证日期：2025-06-24

有效期至：2028-07-05

Page: 1 of 1



此证书以电子版方式发放，所有权属BSI并受合同条款的约束。

可以在线查询电子证书的有效性

打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory> 或者致电 +86 10 8507 3000 查询。

本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。

关于证书范围及 ISO 45001:2018 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。

获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。

此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式：BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. 电话：+44 345 080 9000

BSI Assurance UK Limited, 注册地英国，注册号07830721，地址：389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000

BSI集团公司成员。

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

全国认证认可信息公共服务平台 认云

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政策信息

当前位置：认证结果 > 认证结果综合查询

查询条件

证书编号: OHS 576137

获证组织名称: 请输入不少于3个字符

认证项目:

国家地区:

证书状态:

☐ 具有CNAS标识

查询 重置

证书列表(点击查看详细信息)

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司

证书编号: OHS576137

有效

认证项目/产品类别: 中国职业健康安全管理体系认证

证书到期日期: 2028-07-05

发证机构: 英标管理体系认证(北京)有限公司

国家认证标志

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市西城区马场桥2号 邮编: 100044
技术支持: 北京中认信息技术有限公司 电话: 010-60738115 邮箱: service@saia.com.cn
京ICP备09052335号-1 京公网安备 1101020201056号

政府网站
找错
在线客服

知识产权合规管理体系认证证书

证书编号: 4041PE340404ROM

统一社会信用代码: 914403001922072325

兹证明:

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司

知识产权管理体系符合: GB/T29490-2023

证书覆盖范围: 饮水机和净水设备的研发、生产(委外)和销售(需资质许可产品凭资质许可生产经营)(不含分支机构)

注册地址: 深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路13号401

经营地址: 深圳市宝安区石岩街道北环路安吉尔工业园

首次发证日期: 2024年05月29日

本次发证日期: 2024年05月29日

证书有效期至: 2027年05月28日

杨钊

本证书在国家规定的有效期内使用有效。获证组织必须定期接受监督审核并维持符合性。方可保持证书有效性。证书有效性可通过万坤官网www.bjwkrz.com或国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询,也可通过扫描二维码查询。

北京万坤认证服务有限公司

地址: 北京市朝阳区南湖东园122楼8座615(邮编100102) 电话: 010-84720998

建议使用谷歌浏览器、火狐浏览器、360浏览器（极速模式）、IE9+（兼容模式访问）



国家市场监督管理总局 | 全国认证认可信息公共服务平台 

[首页](#)
[认证结果](#)
[从业机构](#)
[从业人员](#)
[认证规则](#)
[数据统计](#)
[检验检测](#)
[科技标准](#)
[政策信息](#)

当前位置: 认证结果 > 认证结果综合查询

查询条件

证书编号:

获证组织名称:

认证项目:

国家地区:

证书状态:

☐ 具有CNAS标识

证书列表(点击查看详细信息)

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司			
证书编号: 4041PE240404R0M	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px;">有效</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px;">CNAS</div>	认证项目/产品类别: 企业知识产权管理体系认证
发证机构: 北京万坤认证服务有限公司			证书到期日期: 2027-05-28



国家认证公告

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市东城区东大街9号 邮编: 100005

技术支持: 北京中认信息技术有限公司 电话: 010-50735610 服务热线: 4006060000

京ICP备08042550号 京公网安备 11010802030388



政府网站



搜索



5、所投产品品牌制造商具有温室气体排放报告

温室气体核查陈述	
VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS EMISSION	
No.GHG-INV-21-2025-0265	
本核查陈述针对: This is to verify that:	
深圳安吉尔饮水产业集团有限公司 Shenzhen Angel Drinking Water Industrial Group Co., Ltd.	
地址: 广东省深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路 13 号 401; 广东省深圳市宝安区北环路 1 号 Add: No. 13, 401 Huiye Road, Tangjia Community, Fenghuang Street, Guangming District, Shenzhen City, Guangdong Province, P.R.China; No.1 Beihuan Road, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong Province, P.R.China	
中国质量认证中心根据相关核查程序发布本核查陈述。 CQC issues a verification statement according to related verification procedures.	
中国质量认证中心认为: CQC here confirms that:	
<ul style="list-style-type: none">◆ 2025 年 4 月 10 日发布的深圳安吉尔饮水产业集团有限公司 2024 年度温室气体排放报告(版本: 1.0) 表明深圳安吉尔饮水产业集团有限公司在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日之间温室气体排放量为 2,628 吨 CO₂ 当量, 温室气体清除量为 0 吨 CO₂ 当量。 It's asserted in 2024 Shenzhen Angel Drinking Water Industrial Group Co., Ltd. Greenhouse Gas Emission Report (Version: 1.0) published on Apr. 10th, 2025 that Shenzhen Angel Drinking Water Industrial Group Co., Ltd. Greenhouse Gas Emissions were 2,628 tonnes CO₂ Equivalent and Greenhouse Gas Removal was 0 tonnes CO₂ Equivalent from Jan. 1st, 2024 to Dec. 31st, 2024.◆ 深圳安吉尔饮水产业集团有限公司温室气体排放和清除的量化、监测和报告遵从 ISO 14064-1:2018 的相关要求。 The quantification, monitoring and reporting of Shenzhen Angel Drinking Water Industrial Group Co., Ltd. Greenhouse Gas emissions and removals comply with the requirement of ISO 14064-1:2018.◆ 该声明不存在实质性偏差, 达到了合理保证等级的相关要求。 The assertion has no material errors and reaches the requirements of reasonable level of assurance.	
<div><div><div>签发 SIGNATURE 谢肇煦</div></div><div><div>中国质量认证中心 CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE</div></div><div></div></div>	
中国质量认证中心有限公司 CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE CO., LTD. 中国·北京·南四环西路188号9区 100070 Section 9, No. 188, Nanlishuan Xilu, Beijing 100070 P. R. China	
电话 (Tel) : +86 10 83886666 http://www.cqc.com.cn	

温室气体核查陈述

VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS EMISSION

证书编号: GHG-INV-21-2025-0265

第 1 页 共 2 页

本证书及附件应同时使用, 信息查验说明见证书页

受深圳安吉尔饮水产业集团有限公司的委托, 中国质量认证中心(CQC)根据 ISO14064-1: 2018 和 ISO14064-3: 2019 对深圳安吉尔饮水产业集团有限公司温室气体排放报告进行了独立的第三方核查。深圳安吉尔饮水产业集团有限公司是一家主要生产净水器产品的企业, 位于广东省深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路 13 号 401; 广东省深圳市宝安区北环路 1 号。本次核查的温室气体报告覆盖时间段为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日, 该报告中的温室气体声明是基于适用的技术文献和深圳安吉尔饮水产业集团有限公司的历史活动数据所做出的。深圳安吉尔饮水产业集团有限公司负责本覆盖时间段内的温室气体信息系统, 包括资料的记录和报告程序的运行。

本次核查服务的范围、目的、准则和保证等级是建立在深圳安吉尔饮水产业集团有限公司和中国质量认证中心达成共识的基础之上。

核查范围

中国质量认证中心对深圳安吉尔饮水产业集团有限公司的温室气体报告以及温室气体信息、监测、量化、相关程序进行核查, 包括组织对于参考文件中信息的合理使用。

组织边界	深圳安吉尔饮水产业集团有限公司 (广东省深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路 13 号 401; 广东省深圳市宝安区北环路 1 号)	
报告边界	深圳安吉尔饮水产业集团有限公司在净水器产品的生产与相关管理过程中产生的直接温室气体排放和能源输入引起的间接温室气体排放	
温室气体源、汇和库	仅涉及温室气体源, 不涉及温室气体汇和库, 参见 2025 年 4 月 10 日发布的深圳安吉尔饮水产业集团有限公司温室气体 2024 年度排放报告 (版本: 1.0)	
披露范围内温室气体排放	二氧化碳(CO ₂): 2,415.87 吨 CO ₂ 当量 甲烷(CH ₄): 15.83 吨 CO ₂ 当量 氧化亚氮(N ₂ O): 0.43 吨 CO ₂ 当量 氢氟碳化物(HFCs): 195.89 吨 CO ₂ 当量	直接排放: 267.31 吨 CO ₂ 当量 能源输入引起的间接排放: 2,360.71 吨 CO ₂ 当量
数据覆盖期	2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日	
基准年信息	2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日为深圳安吉尔饮水产业集团有限公司首次进行温室气体量化和报告的年份。 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日为深圳安吉尔饮水产业集团有限公司温室气体排放量化和报告的基准年, 基准年排放状况见 2023 年 2 月 16 日发布的深圳安吉尔饮水产业集团有限公司 2023 年度温室气体排放报告 (版本: 1.0)	
证书发布时间	2025 年 7 月 29 日	



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE



中国质量认证中心有限公司 CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.
中国·北京·南四环西路188号9区 100070 Section 9, No. 188, Nanlishuan Xilu, Beijing 100070 P.R. China

电话 (Tel) : +86 10 83886666
<http://www.cqc.com.cn>

温室气体核查陈述

VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS EMISSION

证书编号: GHG-INV-21-2025-0265

第 2 页 共 2 页

本证书及附件应同时使用, 信息查验说明见证书页

核查目的

本次核查工作旨在通过客观的证据, 对相关信息提供独立的评价, 包括:

- 温室气体报告中的信息是否符合相关性、完整性、一致性、准确性、透明性的原则;
- 所报告的数据结果是否存在实质性的错误和遗漏;
- 是否满足预定的保证等级。

核查准则

本次核查工作的准则为 ISO14064-1: 2018 和 ISO14064-3: 2019。

保证等级

本次核查的保证等级经双方事先确认为合理保证等级。

核查说明

中国质量认证中心的核查陈述是基于自身对于相关温室气体信息风险的理解和所采取的合理风险控制措施而得出的。

为获取我们认为必需的信息和证据, 以保证深圳安吉尔饮水产业集团有限公司 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日的温室气体报告达到合理保证等级, 中国质量认证中心制定了核查计划, 并履行了该计划。中国质量认证中心采纳的核查证据包括对组织报告的温室气体排放量及相关信息在抽样的基础之上得到的发现。

本核查陈述应当和深圳安吉尔饮水产业集团有限公司 2024 年度温室气体报告同时提供给目标用户。



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE



中国质量认证中心有限公司 CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.
中国·北京·南四环西路188号9区 100070 Section 9, No. 188, Nanhuan Xilu, Beijing 100070 P. R. China

电话 (Tel): +86 10 83886666
<http://www.cqc.com.cn>

 中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTER

CQC官网

联系我们

当前位置: / 首页 / 评价/服务证书查询

证书编号 Certificate No: GHG-INV-21-2025-026

获证组织 Organization: 支持模糊查询

申请人 Applicant: 支持模糊查询

制造商 Manufacturer: 支持模糊查询

生产厂 Factory: 支持模糊查询

服务提供者 Service Provider: 支持模糊查询

普通查询

点击查询(Query)

序号

申请人 Applicant

证书号 Certificate No.

认证项目 Certificate Project

状态 Status

发证日期 Issue Date

首次发证日期 Original Issue Date

有效期至 Valid Until

1

莱钢安吉尔饮水产业集团有限公司

GHG-INV-21-2025-0265

温室气体核算陈述

有效

2025-07-29

2025-07-29

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录



(二) 水质保障情况

1、所投产品品牌制造商自有实验室具有水质自检能力



中国合格评定国家认可委员会 实验室认可证书

(注册号: CNAS L8092)

兹证明:

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司检测所

(法人: 深圳安吉尔饮水产业集团有限公司)

广东省深圳市宝安区石岩街道石环路 208 号安吉尔科技园

研发楼一楼、二楼、六楼, A 栋一楼, 518108

符合 ISO/IEC 17025: 2017《检测和校准实验室能力的通用要求》
(CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》)的要求, 具备承担本
证书附件所列服务能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是
本证书组成部分。

生效日期: 2024-11-19

截止日期: 2030-11-18

中国合格评定国家认可委员会授权人

张朝华

中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 授权, 负责实施合格评定国家认可制度。
CNAS 是国际实验室认可合作组织 (ILAC) 和亚太认可合作组织 (APAC) 的互认协议成员。
本证书的有效性可登陆 www.cnas.org.cn 获认可的机构名录查询。

2、所投产品品牌制造商自有实验室具有电气自检能力



CCC现场检测实验室

CCC Manufacturer's Testing Laboratory

M-045

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司检测所

广东省深圳市宝安区石岩街道石环路208号安吉尔科技园

产品范围：见附件，附件是证书不可分割的组成部分。

经中国质量认证中心评定，被授予强制性产品认证WMT（利用工厂实验室检测设备目击检测）实验室资格。

This laboratory has been granted by China Quality Certification Centre(CQC) as CCC Witnessed Manufacturer's Testing Laboratory.

签署人： 

Liu Jiang, Vice President of CQC

签发日期：2023年4月9日

有效期至：2026年4月8日



中国质量认证中心

CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE



M-045证书附件

序号	项目名称	项目类别号	项目标准	范围及说明
1	冷热饮水机	0717b	GB 4706.1-2005	不测：1. 耐潮湿；不测 IP 等级； 2. 非正常工作；不测 EMC；3. 机械强度；不测刮蹭；4. 不测元件；5. 辐射、毒性和类似危险
			GB 4706.13-2014	
			GB 4706.19-2008	

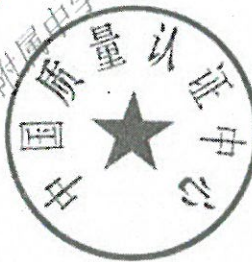
签署人：

刘江

Liu Jiang, Vice President of CQC

签发日期：2023年4月9日

有效期至：2026年4月8日



中国质量认证中心

CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

(三) 售后服务能力

1、所投产品品牌制造商具有水处理安装运维服务能力一级认证证书及服务能力测评报告



水处理安装运维企业服务能力 等级证书

参照《质量管理体系能力和人员发展指南》GB/T 19025-2023、《数据管理能力成熟度评估方法》GB/T 42129-2022、《项目管理专业人员能力评价要求》GB/T 41831-2022、依据《企业能力体系建设评价实施指南》T/CIC 410-2023，经测评达到企业服务能力相关指标标准评估为：

一 级

行业评价类型：企业服务能力分级分类测评
证书有效期限：2025年01月03日至2028年01月02日

评价、会员数据来源：
机构备案品牌指导：
企业能力建设专业委员会
吉民字[2014]43号【二级分会】



官方网站公示查询：

统一证书编号：CESCC202501032442

公司名称：深圳安吉尔饮水产业集团有限公司
社会统一信用代码：914403001922072325
法人：孔那
注册地址：深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路13号401

业务范围：家用电器检测、安装、维修服务、饮水机、管道直饮水及分质供水设备、小家电、水处理设备、饮水净化矿化软化设备、工业和商用电热食品加工设备、消毒材料、新型膜材料、纳米新材料及相关产品研发、批发及零售、进出口及相关配套业务（以上商品进出口不涉及国营贸易、进出口配额许可证、出口配额招标、出口许可证等专项管理的商品，涉及其它专项规定管理的商品的经营和有关进出口等）；销售范围：饮水机和净水设备、饮水设备的研发、生产、销售、节能化研发、节能、节水、节能环保及资源综合利用性技术开发、应用、（法律、行政法规或者国务院决定禁止和限制在营业范围内经营的的项目除外）（法律、行政法规、国务院决定禁止的项目除外，限制的项目须取得许可后方可经营）；特种设备销售：食品级塑料容器；塑料制品制造；塑料制品销售；橡胶制品制造；橡胶制品销售；新型材料制造；新型材料销售；第一类医疗器械销售；第一类医疗器械生产；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广、（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）；饮水机、管道直饮水及分质供水设备、小家电、水处理设备、饮水净化矿化软化设备、工业和商用电热食品加工设备、消毒材料、新型膜材料、纳米新材料的生产；饮水机和水处理设备、饮水设备的生产和销售；新型、节能环保、节水、节能环保及资源综合利用的设备制造、第二类增值电信业务；第二类医疗器械销售；食品销售（仅销售预包装食品）；食品互联网销售（仅销售预包装食品）；第二类医疗器械生产；第三类医疗器械生产、第三类医疗器械销售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

官方网站公示查询：中国中小企业信息网
cx.sme.com.cn

协会官方网站查询：企业能力体系建设评价网
www.cescc.org.cn
合规能力建设服务平台
www.xinyuanku.org.cn

投标领域公示查询：中国招标投标网
www.cebidding.com.cn
中国招标采购网
www.bid168.org.cn

评价指导单位
中国工业合作协会合规能力建设分会

评价服务机构
北京证研信息咨询有限公司





服务能力测评报告概述

测评项目	能力等级	测评类型	主动性
测评主体	深圳安吉尔饮水产业集团有限公司	测评日期	2025-01-03
自律公约	已存档	相关承诺	已存档
信用合规	信用分值 875	合规风险 A	履约能力 75%
		履约能力	生产能力 优-
			支付能力 优-
			履行能力 91%
测评参照依据	GB/T31950-2015、GB/Z41465-2022、《T/CIC-172-2022 企业能力体系建设评价实施指南》		
测评指标	信用基础(100分): 建立档案、自证记录		
	主体信用(150分): 信用评价、诚信管理、资信状况、法人资信		
	信用合规(100分): 遵守法律法规、行政管理规定、行业规则、内部管理条例、制度体系、信息化		
	履约能力(100分): 生产能力、支付能力、履行能力		
	经营能力(100分): 质押资产、经营状况、供应链管理、招投标		
	财务状况(100分): 应收、应付、银行存贷、银行授信		
	执行信息(100分): 处罚信息、诉讼信息、失信执行、限制消费、破产重组		
	社会责任(100分): 环境保护、安全生产、公共利益、荣誉与公益、社会道德		
	风险指数(100分): 信用风险、合规风险、履约风险、关联风险		
测评结论	参照《企业信用评价指标 GB/T 23794-2015》、《服务质量评价通则 GB/T 36733-2018》、《企业竞争力评价规范 GB/T 40957-2021》等国家标准并依据《T/CIC-172-2022 企业能力体系建设评价实施指南》，该企业服务能力符合测评要求		
备注			
评定委员会签字	评价机构盖章		
审核人员签章:	信用审查员: 陈馨 NO:21100042191		
专委会秘书长签字: 张玉双	北京证帮帮信息咨询中心 2025年1月3日 证书专用章		
索引-从业人员资格证书查询网站: (edu.mohrss.gov.cn)			

评价指导单位:中国工业合作协会合规能力建设分会

2、所投产品品牌制造商具有七星级售后服务体系认证证书

(副本)
本证书共两页,同时使用为有效
(此为页面一)

【证书版本:2024】
证书号:CT20190302ANGELR2L-7

BSCC
CTEAS售后服务体系完善程度认证证书

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司
注册地址:深圳市光明区凤凰街道塘家社区汇业路13号401
审核现场地址:深圳市宝安区石岩街道松白路东安吉尔工业园
统一社会信用代码:914403001922072325

符合下列标准要求
CTEAS1001-2017《CTEAS售后服务体系完善程度认证评价规范》
具有完善的售后服务体系
经综合评审达到
★★★★★★
七星级(卓越)
通过的认证范围如下

安吉尔净水器、饮水机、直饮机、开水器、商用饮水设备、净水设备的售后服务,并配置资质合格的售后服务管理员。

初次颁证日期:2019年03月14日 本次颁证日期:2025年03月07日
本证书有效期自2025年03月07日(年度监督评审合格)至2028年03月06日

全国商品售后服务评价认证评审委员会、北京五洲天宇认证中心在按照国家标准《商建标准》[2006]612号、《商办建函》[2007]28号等文件承办“全国商品售后服务达标认证”,牵头起草《商品售后服务评价体系》(GB/T27922-2011)国家标准等系统标准的基础上,再次对企业售后服务体系的评价标准进行了升级,并进一步健全售后服务认证制度。

按照十九大报告提出的“支持传统产业优化升级,加快发展现代服务业,瞄准国际标准提高水平”相关要求,以及国务院《关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》(国发[2014]26号)文件“鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径,增强服务功能,健全服务网络,提升服务质量,完善服务体系,完善售后服务标准,加强售后服务专业队伍建设,健全售后服务认证制度和质量监督体系,不断提高用户满意度”相关要求,售后服务认证体系专业性再次提高。

《CTEAS售后服务体系完善程度认证评价规范》(CTEAS1001-2017)认证体系是企业售后服务体系完善程度的专业标准体系,是对全国商品售后服务达标认证工作的升级完善,在《商品售后服务评价体系》国家标准(GB/T27922-2011)和相关系统标准之上提出了更高要求。

CTEAS是售后服务体系完善程度认证的英文缩写,认证方依法保留包括但不限于名称、标识和标准文件的所有权利。

证书可在全国商品售后服务评价达标认证评审委员会、国家认证认可监督管理委员会、北京五洲天宇认证中心官网查询,地址可扫描本证书页面二的二维码获得。

证书页重二是获证方售后服务体系完善程度的实证性描述,是提供给顾客和相关方的符合性公开文件,应与页面一同时使用为有效。

证书证明获证方具有完善的售后服务体系,证明获证方的售后服务能力在国家标准要求上更进一步强化提升。

商品售后服务评价达标认证评审委员会
北京五洲天宇认证中心
中心主任: 许学政 (签字)

中心地址:北京西城区复兴门内大街45号 电话:010-66094412 010-66094422 010-66094432
证书有效性和监督会信息查询网址: www.necac.org.cn www.bscc.org.cn

证书真伪请扫码查询

(副本)

本证书共两页,同时使用为有效
(此为页面二)

【证书版本:2024】

证书号: CT20190302ANGELR2L-7

BSCC

CTEAS售后服务体系完善程度认证证书

CTEAS售后服务体系完善程度符合性说明

我公司长期以来建立了贯彻企业内外的服务理念,履行公开服务承诺,建立服务规范,扩大服务资源,执行服务制度,致力于为客户提供优质、快捷、专业的售后服务。我公司申请通过的“CTEAS售后服务体系完善程度认证”和使用的标准 CTEAS1001-2017 是规范售后服务体系完善情况的专业标准体系,是在《商品售后服务评价体系》国家标准(GB/T27922)和全国商品售后服务评价达标认证评审委员会售后服务系统标准之上的更高要求。

我公司建立并健全符合发展要求售后服务管理制度,公司明确售后服务理念和承诺,并传达到全体职工,使其贯彻执行,并确保该承诺通过多种方式及时传递给客户。为了满足公司服务策略,公司根据服务现状,结合国家法律法规的要求,制定了切实可行的售后服务管理制度和措施,制度中明确划分售后服务工作的部门及相关部门,职能划分和岗位设置与公司产品和服务相适应,同时明确配送、量体、维修、投诉处理等各项活动和流程的执行标准,规范了售后服务的执行并进行有效的监督。

我公司为售后服务提供资源保障,公司设立售后服务技术人员、配件仓储的办公区域和场所,配备满足服务需求的专业办公设备,使部分服务环节和管理流程实现无纸化办公,以更大程度提高服务效率。服务人员统一工作标识,统一各项制度操作,规范服务流程,维修人员配有维修工具,根据客户需求配置相应的设备,同时调用售后服务车辆以便及时处理紧急突发状况。为了提升服务人员的技能水平,保证服务人员的专业性,公司为服务人员提供培训,并对培训结果进行测评,通过内部培训和外部培训,通过各种外部和内部技能评定,使专业服务人员具有资质证书和合格证书,公司努力培养售后服务管理专业人员,使其具备售后服务管理师证书(由国家部委发文批准“售后服务管理师”的单位颁发的有效证书),确保整个售后服务体系完善,能为客户提供专业的售后服务。

为满足不同地区和不同地区客户对售后服务的要求,公司在综合销售区域、销售量等各方面因素,以自建、委托等方式提供本地化服务,力争使合同签订后的每个服务区域都能有服务人员/合作方,根据需要公司也建立服务网点的标准,使客户所在区域和客户有需求的区域及作业区域都能在第一时间得到有效服务。公司根据服务人员和需要的本地化网点的管理、运营情况,也对服务网点和人员进行技术支持,保证服务的质量。公司对服务网点的设立合作、资源设施、执行力、运营等方面进行监督和约束,通过调查、合同、协议等多种形式进行了解和约束,执行有效的考核措施,确保本地化服务及服务覆盖范围内的能力符合公司的要求和客户的要求。

公司的售后服务执行在可控的快速有效范围内,公司销售的产品在质量方面必须严格执行严格把关,自产产品和外协产品均经第三方检测并出具相关报告,同时通过了相关认证,严控产品质量,符合国家法律法规和标准后方可进行销售并与客户签约。公司在承诺的时间范围内为客户进行配送,根据需求由服务人员上门服务,完成后根据客户产品特性和需求进行指导,内容包括使用注意事项、保养方式、操作说明等不同的内容,充分为客户解决疑问,公司产品根据规定符合国家三包的时间和范围要求,并且尽量以合同要约等书面形式向客户明确服务时限,通过说明书或合同等文本信息向客户明确质保期和保修期,保修期内涉及的收费内容,超出保修期后需要付费的项目事先也要进行说明,各项服务完成后,服务人员与客户共同检查在单据上签字确认,确保服务的完整性。

公司由专人负责报修和技术支持,在接到服务需求信息十二小时内进行响应,根据服务需求情况执行不同的解决方案,如需上门的提前向客户电话明确有效的服务到达时间,服务人员帮助客户及时解决问题,有效执行服务程序和服务规范,树立良好的服务形象,建立可追溯的售后服务记录。特殊或紧急情况由服务人员上报公司进行处理,为了确保保修期和质保期内的产品维修维护所必需的材料和配件的及时供应,配件管理人員设置定量库存,或根据客户的需求建立配件储备,确保正产情况维修维护材料及配件的满足市场需求,最大程度保障客户产品正常使用。安装或维修完成后,公司通过多种方式,如反馈单、电话等不定期对售后服务的满意程度进行回访,确保售后服务执行符合标准和规范。

公司每年制定总体服务目标,需要时再针对不同部门的目标进行细化,把控服务流程和服务质量到位。公司总经理和服务体系负责人长期对公司售后服务的运行情况进行监督和内部的评价,人员绩效等根据公司特性的不同的考核,通过查阅服务记录等方式,对服务管理、服务执行、服务反馈等不同层面的情况进行考核,确保顾客满意率、服务及时率等目标的完成。考核完成后,通过服务目标的修正提升服务品质,必须保证客户反馈的服务事件和服务需求全部履约。

目前公司具有多家有效经营的服务案例和合同,服务能力得到客户和社会的广泛认可,客户满意度高,并根据业务发展情况通过第三方认证,持续完善关于质量/品牌/服务等方面的可采信的认证证书。

综上所述,目前我公司的售后服务体系较为完善,通过 CTEAS 售后服务体系完善程度认证是对公司服务体系有效性和完善程度的实证证明,证明我公司售后服务体系在商品售后服务评价体系国家标准(GB/T27922-2011)的要求上更进一步细化和完善。

服务无止境,我公司郑重承诺,对 CTEAS 售后服务体系完善程度认证过程中已经发现或未发现的,或可能存在瑕疵的服务管理和执行的各环节,我公司也将进一步细化,不断发现服务体系中的问题,不断根据实践和客户需求改进服务中的各项流程环节,按全国商品售后服务评价达标认证评审委员会和北京五洲天宇认证中心 CTEAS 售后服务体系完善程度标准体系的规则接受监督,向客户明示获得的认证证书和等级,同时接受客户对我公司服务体系的监督,履行社会责任,不断提高服务水平。

特此声明!

深圳安吉尔饮水产业集团有限公司

负责人:关泽

公司服务投诉电话:4007003339

认证有效投诉电话:010-66094412 010-66094422

商品售后服务评价
达标认证评审委员会

北京五洲天宇认证中心

中心主任: 许学政
(签字)



证书真伪扫码查询

中心地址:北京西城区复兴门内大街46号 电话:010-66094412 010-66094422 010-66094432

证书有效性和监督信息查询网址: www.nccas.org.cn www.bsc.org.cn

五、投标人认为需要加以说明的其他内容（信息公开部分）

无

